

Gentile Cliente,
Grazie per aver acquistato una piattaforma aerea di lavoro CTE!
Ci auguriamo che questa piattaforma possa rendere il Suo lavoro più sicuro e più facile.



CERTIFICATO DI GARANZIA

Attenzione: per convalidare la garanzia è obbligatorio compilare, sottoscrivere e spedire per intero il presente certificato mod. 218/01 all'indirizzo email warrantyregistration@ctelift.com.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. Premessa

Le attrezzature prodotte da CTE SpA sono conformi alla Direttiva 2006/42/CE ed al Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 17. Le attrezzature sono consegnate all'Acquirente con Dichiarazione CE di Conformità, Manuale di uso e manutenzione, catalogo ricambi (se in dotazione), registro di controllo e certificato di garanzia (mod. 217/01). Fattore di successo per la prevenzione dei rischi negli ambienti lavorativi è il rispetto del piano di manutenzione previsto dal costruttore. L'Acquirente dovrà leggere attentamente il manuale di uso e manutenzione della propria macchina. Un'attività preventiva, e di conseguenza una manutenzione puntuale ed efficace, ridurrà drasticamente il rischio di incidenti sul lavoro e di costosi fermi macchina.

2. Descrizione della garanzia

CTE SpA garantisce che l'attrezzatura è idonea all'uso cui è destinata. L'attrezzatura è venduta da CTE SpA con la presente garanzia convenzionale (garanzia standard) della durata di un anno dalla consegna. Qualora l'attrezzatura dovesse presentare vizi, o difetti che la rendano inadatta all'uso e nei limiti dell'art. 9, CTE SpA si impegna ad eseguire a suo carico, spese e cura gli interventi e le riparazioni necessarie affinché l'attrezzatura sia riportata in condizioni di esatto funzionamento. Sono espressamente esclusi effetti della garanzia diversi ed ulteriori rispetto a quelli indicati nelle clausole delle presenti condizioni. Non rientrano nella garanzia e non possono essere considerati interventi in garanzia i settaggi e le calibrature realizzate da CTE SpA in assenza di obblighi e solo per motivi commerciali.

3. Durata della garanzia per i prodotti fabbricati da CTE SpA

La garanzia CTE è valida per un anno dalla data di consegna all'Acquirente. Per l'individuazione della data di inizio garanzia farà fede la data riportata sulla "Dichiarazione di presa in consegna" (modulo 218/01) debitamente compilata e firmata, che sarà inviata a CTE SpA, a cura del rivenditore/concessionario, o dello stesso Acquirente.

4. Durata della garanzia per i prodotti Genie commercializzati da CTE SpA

La garanzia è valida per due anni dalla data di consegna all'Acquirente. La garanzia della linea Alluminio (Super Hoist, SL, AWP, IWP, etc) è valida per un anno dalla data di consegna all'Acquirente. Per l'individuazione della data di consegna farà fede la data riportata sulla "Dichiarazione di presa in consegna" (modulo 218/01) debitamente compilata e firmata, che sarà inviata a CTE SpA, a cura del rivenditore/concessionario, o dello stesso Acquirente.

5. Consegna dell'attrezzatura

L'attrezzatura è stata sottoposta a verifica di corretto funzionamento (con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza) da parte del rivenditore/concessionario. Al momento della consegna, il rivenditore/concessionario ha fornito all'Acquirente le istruzioni sull'uso dell'attrezzatura, riguardo alla normativa di legge applicabile ed alle modalità e frequenza di manutenzione in modo tale che l'attrezzatura venga regolarmente sottoposta a manutenzione. Il rivenditore/concessionario ha consegnato all'Acquirente l'attrezzatura corredata da Dichiarazione CE di Conformità, Manuale di uso e manutenzione, catalogo ricambi (se in dotazione), registro di controllo e certificato di garanzia (mod. 217/01).

6. Obblighi dell'Acquirente

Ai fini del corretto e sicuro utilizzo dell'attrezzatura, l'Acquirente è tenuto alla scrupolosa osservanza delle previsioni e prescrizioni del Manuale d'uso e manutenzione, nonché del Piano di Manutenzione e delle disposizioni di legge; inoltre è tenuto ad avvalersi esclusivamente dei Centri Autorizzati di CTE SpA, indicati nel Manuale di uso e manutenzione e costantemente aggiornati sul sito internet di CTE SpA; Il Centro Autorizzato provvederà ad annotare le manutenzioni sul Registro di Controllo ed a registrarle su un portale CTE dedicato.

7. Denuncia di inidoneità/difettosità

La denuncia di eventuali inidoneità/difettosità riscontrate dall'Acquirente deve pervenire per iscritto entro e non oltre 8 gg dalla scoperta, a pena di decadenza ed entro il termine di scadenza della garanzia.

8. Interventi in garanzia

La garanzia dà diritto all'intervento gratuito da effettuarsi presso le sedi CTE o presso i centri di assistenza autorizzati. Qualsiasi parte riparata o sostituita in garanzia rimarrà coperta per il rimanente periodo di garanzia del prodotto. A suo insindacabile giudizio, CTE SpA si riserva l'opzione di riparare o sostituire qualsiasi parte di un assemblaggio, o di un componente difettoso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cilindro, quadro comandi etc.). Saranno quindi rifiutate le richieste di sostituzione di interi assemblaggi che siano riparabili, da parte del Centro Autorizzato o di CTE stessa, tramite la sostituzione o la riparazione di componenti difettosi contenuti nell'assemblaggio.

9. Decadenza dal diritto alla garanzia – cessazione/inoperatività della garanzia.

L'Acquirente decadrà da garanzia e la stessa dovrà essere considerata cessata e non operativa qualora:

9.1. non sia rispettato il Piano di Manutenzione ai sensi del Manuale d'uso e manutenzione ed ai sensi di legge;

- 9.2. l'acquirente si sia avvalso di manutentori diversi dai Centri Autorizzati di CTE SpA;
9.3. nell'attrezzatura siano – in qualunque modo – inserite, installate, utilizzate parti (comprese parti di usura) non conformi alle specifiche CTE SpA;
9.4. l'utente continui ad utilizzare il macchinario una volta accertato il verificarsi di un guasto.

10. Esclusioni da Garanzia.

Sono escluse/esclusi da garanzia:

- 10.1. danni derivanti da uso improprio, scorretto, negligente, imprudente; per mancata osservanza delle istruzioni ed indicazioni per il funzionamento dell'attrezzatura riportate nel Manuale di uso e manutenzione;
10.2. danni dovuti ad errata, insufficiente manutenzione operata da personale non autorizzato o effettuata con ricambi non originali;
10.3. danni dovuti da omessa esecuzione del Piano di Manutenzione ai sensi del Manuale di uso e manutenzione ed ai sensi di legge;
10.4. danni derivanti da manutenzione impropria o non adeguata, da riparazioni, addizionali o modifiche non autorizzate;
10.5. danni derivanti dall'utilizzo di prodotti chimici o abrasivi;
10.6. danni/vizi/difetti derivanti da normale deterioramento;
10.7. danni/vizi/difetti derivanti dal non corretto allestimento (per le piattaforme vendute in kit);
10.8. le parti soggette ad usura, o consumo.
I veicoli ed i motori elettrici ed endotermici vengono coperti dalla garanzia secondo le condizioni del loro costruttore al quale il cliente si dovrà rivolgere direttamente.

Restano a carico dell'Acquirente:

- 10.9. i costi per tarature o regolazioni elettriche, meccaniche o idrauliche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: taratura cella di carico, taratura velocità/rampe, regolazione valvola di massima, regolazione pattini sfilo, etc);
10.10. i costi per i materiali di consumo, i servizi di manutenzione ordinaria e le parti soggette ad usura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fluidi, filtri, guarnizioni, frizioni, cavi, cinghie, batterie, pattini, pneumatici, catene, rivestimenti esterni, lampade, lenti, ecc.);
10.11. per gli interventi effettuati presso l'Acquirente, le ore di viaggio, la trasferta e le spese chilometriche secondo le tabelle in vigore, presso il Centro Autorizzato di zona, o presso CTE SpA;

La garanzia non dà diritto a rimborso, o a risarcimento per eventuali spese di trasporti, fermi macchina e/o noleggi di macchine sostitutive. Saranno a carico dell'Acquirente le ore di viaggio, trasferte e le spese chilometriche per gli interventi del centro autorizzato presso l'Acquirente stesso, così come il trasporto della macchina al Centro Autorizzato. Accessori e componenti che fanno parte dell'attrezzatura, ma non prodotti dalla CTE stessa saranno soggetti alla garanzia dei rispettivi produttori (a titolo esemplificativo e non esaustivo i motori termici, i compressori). La garanzia sulla verniciatura ha durata di 2 anni ed è esclusa da estensione.

11. Estensione di garanzia (applicabile solo ai prodotti fabbricati da CTE SpA)

L'estensione di garanzia al secondo anno è gratuita e dovrà essere espressamente richiesta dall'Acquirente entro 30 giorni dalla ricezione della macchina tramite apposito modulo (mod. 219/01). L'Acquirente potrà chiedere anche l'estensione di garanzia fino a 5 anni, regolata da contratto a parte. L'estensione di garanzia a partire dal terzo anno e per ciascun anno successivo è a pagamento. La garanzia fornita da CTE SpA su tutti i prodotti è subordinata alla regolare ed esatta osservanza del piano di manutenzione descritto sul Manuale uso e manutenzione della macchina, per tutta la durata della garanzia stessa. La non osservanza delle manutenzioni comporta la cessazione automatica della garanzia, la sua non operatività e la decadenza dell'Acquirente dal diritto, con conseguenziale impossibilità di usufruire del prolungamento di garanzia, anche se già richiesto e pagato. Sono esclusi dall'Estensione di garanzia la linea di prodotto PIANOPLAN e il modello MP 20 Ev.

12. Varie

Il certificato di garanzia e le clausole in esso contenute formano parte integrante del contratto di vendita.

DATA:

FIRMA ACQUIRENTE (leggibile):

Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341, 1342 codice civile le seguenti clausole: modificazione ed esclusione della garanzia ai sensi dell'art. 1487 cc (artt. 2, 9, 10); obbligo di avvalersi dei Centri autorizzati di CTE SpA per l'esecuzione della manutenzione ordinaria (art. 6); obbligo di denuncia scritta e termini (art. 7); decadenza dal diritto alla garanzia cessazione/inoperatività della garanzia (artt. 7, 9).

DATA:

FIRMA ACQUIRENTE (leggibile):

DICHIARAZIONE DI PRESA IN CONSEGNA



CON LA PRESENTE IL SOTTOSCRITTO

Della ditta _____ Tipo di attività _____
Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ Nazione _____
Telefono _____ email _____

DICHIARA

Di aver ritirato in data _____ Marca _____
Modello _____ N. Fabbrica _____

conforme in tutte le sue parti all'ordine d'acquisto

- di accettare le condizioni di garanzia descritte nel qui presente mod. 218/01 (nonché 217/01);
- di aver verificato che l'attrezzatura è perfettamente funzionante;
- di aver verificato che sull'attrezzatura sono indicate le norme d'uso e sicurezza;
- di aver ricevuto e compreso tutte le istruzioni necessarie al corretto utilizzo dell'attrezzatura.

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

- manuale operatore
- certificato CE
- registro di controllo dell'attrezzatura ritirata
- copia condizioni di garanzia CTE mod. 217/01

DATA: _____ FIRMA ACQUIRENTE (leggibile): _____

QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION

1) COME VALUTA IL PRODOTTO CTE CHE HA ACQUISTATO?

insufficiente sufficiente buono ottimo

2) COME RITIENE IL SERVIZIO RICEVUTO DA CTE PER LA CONSEGNA DEL PRODOTTO?

insufficiente sufficiente buono ottimo

3) COME GIUDICA IL TEMPO DI ATTESA DEL PRODOTTO?

insufficiente sufficiente buono ottimo

4) COME CONSIDERA LA PROFESSIONALITÀ DIMOSTRATA DAL FUNZIONARIO COMMERCIALE?

insufficiente sufficiente buono ottimo

LA SUA OPINIONE È IMPORTANTE PER NOI,
CI SEGNALI QUI SOTTO UN SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO POST VENDITA CTE

